

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti, yaitu:

1. Sistem pendukung keputusan yang dibangun oleh peneliti dapat membantu pelanggan dalam pengambilan keputusan pembelian barang tecnogas.
2. Sistem pendukung keputusan yang dibangun oleh peneliti dapat menjaga hubungan baik yang telah terbina selama puluhan tahun, serta dapat meningkatkan laba perusahaan.
3. Keputusan dari hasil sistem menunjukkan *range* angka keputusan  $0 < n < 3$ .
4. Selisih *range* angka pada kesimpulan menunjukkan bahwa semakin jauh/ besar *range* angka antar barang, maka prioritas barang yang dipilih oleh pelanggan terletak pada produk pertama. Sebaliknya, jika *range* angka antar barang dekat, maka keputusan prioritas barang yang dipilih oleh pelanggan terletak pada semua barang yang tampil pada halaman kesimpulan. Pada kasus ini pelanggan sebaiknya selektif dalam mengambil keputusan serta mempertimbangkan faktor lainnya.

#### **5.2 Saran**

1. Untuk memaksimalkan penggunaan dan manfaat aplikasi dengan melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi bagi para pengguna dan memperluas produk pilihan.
2. Diharapkan aplikasi pendukung keputusan pembelian barang pada PD. Maribaya Abadi Palembang dapat berjalan bersamaan dengan web PD. Maribaya Abadi Palembang yang sudah ada.